



**Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez 4EAD Sp. z o.o.
w zakresie zawierania umów oraz przystępowania do programów świadczenia usług
wsparcia prawnego**

§1

Postanowienia ogólne

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt. 1) ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), 4EAD Spółka z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Jana Henryka Dąbrowskiego 77A, 60-529 Poznań, ustala niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie zawierania umów oraz przystępowania do Programów dotyczących świadczenia usług wsparcia prawnego za pośrednictwem Serwisu www.4ead.pl.
2. Regulamin określa rodzaje, zakres i warunki Usług świadczonych przez Usługodawcę drogą elektroniczną, w szczególności warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich Usług oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Świadczenie usług drogą elektroniczną oznacza wykonanie usługi, świadczonej bez fizycznej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2004 Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.).
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.
5. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej www.4ead.pl w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie, w tym wydrukowanie, przed zawarciem umowy o świadczenie Usług, a także na każde żądanie. Każdy może zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.
6. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do Serwisu treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Serwisie.
7. Korzystanie z Serwisu przez Użytkownika jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią niniejszego Regulaminu i pełną akceptacją jego postanowień oraz z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
8. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z Serwisu. W przypadku opuszczenia przez Użytkownika stron Serwisu, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń.
9. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy Serwisu przez Użytkownika, w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika błędnych, nieprawdziwych danych lub treści o charakterze bezprawnym, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w formularzu aplikacji bez ich wiedzy i zgody.
10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

Definicje

Terminy stosowane w niniejszym Regulaminie, zarówno w liczbie pojedynczej, jak i mnogiej, mają następujące znaczenie:

1. Cookie - plik tekstowy, w którym zapisywane są informacje przez serwer Serwisu na dysku twardym komputera z którego korzysta Użytkownik; informacje zapisane w pliku cookies serwer Serwisu może odczytać przy ponownym połączeniu się z tego komputera, lecz mogą być one odczytane również przez inne serwery lub innych użytkowników Internetu;
2. Dokumentacja Produktowa – wszelka dokumentacja dotycząca zawierania Umów, uczestnictwa w Programach i korzystania z Usług, szczegółowo określona, upubliczniona przy zachowaniu minimalnych wymogów formalnych, obejmująca w szczególności regulamin określający zasady i warunki konkretnego programu wraz załącznikami;
3. Program – zorganizowany przez Usługodawcę program świadczenia usług wsparcia prawnego, do którego może przystąpić Użytkownik lub wskazane przez niego osoby;
4. Regulamin – niniejszy Regulamin Świadczenia Usług Droga Elektroniczną przez Usługodawcę, w zakresie zawierania Umów lub przystępowania do Programów za pośrednictwem Serwisu;
5. Serwis – grupa powiązanych z sobą, w celu zwiększenia funkcjonalności, stron internetowych, stanowiące zbiór dokumentów statycznych i dynamicznych, zawierających pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru w tym formularze, aplikacje, połączone wzajemnymi relacjami, umieszczone na serwerze z dostępem do nich poprzez sieć Internet pod adresem: www.4ead.pl, umożliwiające Użytkownikowi korzystanie z mechanizmów informatycznych celem korzystania z Usług;
6. Umowa – umowa zawierania pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem w zakresie świadczenia usług wsparcia prawnego;
7. Usługi – usługi świadczone Użytkownikowi przez Usługobiorcę bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana lub odbierana za pomocą sieci internetowej;
8. Usługodawca – 4EAD Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. Jana Henryka Dąbrowskiego 77A, 60-529 Poznań, numer KRS: 0000633293, NIP: 7811932480, REGON: 365292238; strona internetowa: www.4ead.pl, adres elektroniczny: kontakt@4ead.pl;
9. Użytkownik - każda osoba, która korzysta z Serwisu;

§3

Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Usługodawca, na zasadach określonych w Regulaminie, świadczy drogą elektroniczną Usługi zawierania umów o świadczenie usług wsparcia prawnego lub uczestnictwa w Programach i korzystania z Usług w zakresie świadczenia usług wsparcia prawnego wskazanych w Serwisie.
2. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych Usług zostają określone w Dokumentacji Produktowej, w tym w szczególności w odrębnych regulaminach do danego rodzaju Usługi, udostępnianych przez Usługodawcę w sposób tożsamy do niniejszego Regulaminu.



3. W ramach Serwisu Usługodawca oferuje Użytkownikowi:
 - 1) Dostęp do Dokumentów Produktowych oraz możliwość pobrania ich w formacie umożliwiającym zapisanie i odtwarzanie na komputerze Użytkownika oraz wydrukowanie;
 - 2) Wypełnienie formularza o zawarciu Umowy lub uczestnictwa w Programie, przy czym:
 - a) Użytkownik może rozpocząć i zakończyć korzystanie z Serwisu w każdej chwili,
 - b) po zapisaniu i przesłaniu do Usługodawcy wniosku nie jest możliwa zmiana lub korekta danych drogą elektroniczną i konieczny jest kontakt z Usługodawcą.

§4

Warunki zawierania i rozwiązywania Umów na odległość

1. Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez Usługodawcę z Użytkownikiem umów o świadczenie Usług drogą elektroniczną.
2. Przed zawarciem Umowy lub przystąpieniem do Programu za pośrednictwem Serwisu, Użytkownik zobowiązany jest także zapoznać się i zaakceptować treść regulaminu dotyczącego danej Usługi (Dokumentacja Produktowa), który jest dostępny w Serwisie.
3. Do zawarcia Umowy lub przystąpienia do Programu dochodzi po spełnieniu wszystkich wymaganych warunków opisanych w Dokumentacji Produktowej, a w szczególności w danym regulaminie, w tym po złożeniu oświadczeń, jeśli takie są wymagane.
4. W przypadku zawarcia Umowy lub przystąpienia do Programu za pośrednictwem Serwisu, niezwłocznie wysłana jest drogą elektroniczną na adres email podany przez Użytkownika, informacja potwierdzająca zawarcie Umowy lub przystąpienie do Programu wraz z dokumentacją produktową.
5. Za skutki wynikłe z nieprawidłowego lub niewłaściwego wypełnienia wniosku o zawarcie Umowy lub o przystąpienie do Programu, a w szczególności za skutki wynikłe z podania nieaktualnych, nieprawdziwych, niekompletnych, błędnych lub wprowadzających w błąd danych odpowiedzialny jest wyłącznie Użytkownik.
6. Rozwiązanie Umowy zawartej w zakresie danej Usługi uregulowane jest szczegółowo w regulaminie dotyczącym tej Usługi.
7. Usługobiorca będący konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy zawartej na odległość bez podania przyczyn. Odstąpienie przez konsumenta od Umowy zawartej na odległość może nastąpić poprzez złożenie oświadczenia na piśmie w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 roku, poz. 827 z późn. zm.), jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane za potwierdzeniem nadania, tj. listem poleconym.
8. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje, jeśli nastąpiło rozpoczęcie wykonywania świadczeń prawnych na rzecz Usługobiorcy w ramach zawartej Umowy.



§5

Warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Warunkiem prawidłowego korzystania z Usług jest posiadanie sprzętu komputerowego i oprogramowania spełniającego minimalne wymogi: przeglądarka umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera stronę internetową www.4ead.pl z włączoną opcją akceptowania plików Cookies, włączona obsługa Java Script oraz dostępu do sieci Internet. Wymagane jest również oprogramowanie, które obsługuje archiwa ZIP oraz pliki pdf.
2. W razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w ust. 1, Usługodawca nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość świadczonych Usług.
3. Korzystanie z Usług, polegające na wydruku treści, w tym projektów dokumentów wymaga użycia drukarki Usługobiorcy.
4. W celu skorzystania z niektórych funkcji Usług może być konieczne, posiadanie konta i korzystanie z poczty email, posiadanie możliwości odczytywania krótkich wiadomości tekstowych (SMS) wysyłanych na numer telefonu.
5. Ze względów bezpieczeństwa Usługodawca zastrzega sobie prawo przerywania sesji połączenia z Użytkownikiem po upływie 15 minut od chwili dokonania przez Użytkownika ostatniej czynności.
6. Dane przesyłane przy użyciu Serwisu są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).

§6

Zasady świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Świadczenie Usług drogą elektroniczną następuje poprzez Serwis. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem.
2. Możliwość korzystania z Usług warunkowana jest akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. Usługodawca publikuje w Serwisie treści dotyczące Usług, których celem jest przybliżenie Usługobiorcy wiedzy o warunkach realizacji Usługi.
4. Publikowane treści o których mowa powyżej nie stanowią oferty w rozumieniu KC chyba, że taki charakter zostanie im nadany przez postanowienia odrębnych dokumentów w tym regulaminów udostępnianych przez Usługodawcę w sposób tożsamy do niniejszego Regulaminu.
5. Podanie danych w Serwisie jest dobrowolne, jednak brak zgody na ich podanie może uniemożliwić korzystanie odpowiednio z niektórych lub wszystkich Usług. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość i poprawność wprowadzanych przez Użytkownika danych.
6. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wyboru lub zmiany: rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do Usług przed zawarciem umowy o ich świadczenie.
7. Ze względów bezpieczeństwa, technicznych lub jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy, Usługodawca ma prawo czasowo zablokować lub zawiesić możliwość korzystania z usług, w tym dostępu do Serwisu na okres konieczny do usunięcia przeszkód.
8. Usługodawca ma prawo zablokować dostęp do Serwisu, w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Użytkownika.



9. Dopuszczalne są przerwy techniczne tymczasowo uniemożliwiające korzystanie z Usług.
10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zablokowania dostępu, czasowego zawieszenia dostępu do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.

§7

Przetwarzanie danych osobowych i polityka prywatności

1. Usługodawca świadczy usługi zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. Unii Europ. z dnia 04.05.2016 r. L 119/1) oraz Ustawą z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 z późn. zm.).
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu zawarcia Umowy, jej wykonania i przystąpienia do Programu, oraz w celu wykonywania świadczeń na rzecz Użytkownika albo wskazanej przez Użytkownika osoby.
3. W momencie przekazania przez Użytkownika danych osobowych do 4EAD Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, wyżej wymieniona spółka stanie się administratorem danych osobowych (dalej w treści „ADO”).
4. ADO umożliwia bezpośredni kontakt za pomocą e-mail: kontakt@4ead.pl lub drogą pocztową na adres: ul. Jana Henryka Dąbrowskiego 77A, 60-529 Poznań; ADO powołał również Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można się skontaktować wysyłając wiadomość email na adres: kontakt@4ead.pl; dane osobowe Uprawnionego będą przetwarzane przez ADO w celu realizacji Usług na zasadach określonych w danym regulaminie.
5. Podstawą przetwarzania danych osobowych Użytkownika są art. 6 ust. 1 lit. b) i f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”).
6. Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa ich podania może uniemożliwić realizację celu o którym mowa w ust. 2.
7. Dane osobowe Użytkownika, dla realizacji celów określonych w ust. 2, z zachowaniem wszelkich gwarancji zapewniających bezpieczeństwo przekazywanych danych, będą ujawniane:
 - a) partnerom ADO którym ADO powierzył przetwarzanie danych osobowych;
 - b) pracownikom/współpracownikom ADO upoważnionym do ich przetwarzania na polecenie ADO;
 - c) podmiotom, którym ADO powierzył przetwarzanie danych osobowych, w tym dostawcom usług technicznych, technologicznych i organizacyjnych, także dostawcom usług prawnych, finansowych i doradczych umożliwiających ADO świadczenie usług w tym dochodzenia przez ADO roszczeń związanych z prowadzona działalnością gospodarczą.
8. Dane osobowe Użytkownika nie będą przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
9. Dane osobowe Użytkownika będą przechowywane przez ADO w okresie niezbędnym dla realizacji celów określonych w ust. 2.
10. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do jego danych oraz ich sprostowania, gdy są one nieprawidłowe.



11. W przypadkach określonych przepisami prawa Użytkownikowi przysługuje prawo do żądania usunięcia danych, żądania ograniczenia przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
12. Wobec Użytkownika nie będą podejmowane zautomatyzowane decyzje (decyzje bez udziału człowieka), w tym jego dane nie będą podlegały profilowaniu.
13. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli przy przetwarzaniu moich danych osobowych ADO narusza przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.
14. Kwestie dotyczące ochrony danych osobowych zostały wskazane **Polityce prywatności** dostępnej na www.4ead.pl.

§8

Prawa własności intelektualnej

1. Serwis zawiera dokumenty chronione prawem autorskim, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa własności intelektualnej. Przyjęty w Serwisie wybór i układ prezentowanych w nim treści stanowi samoistny przedmiot ochrony prawno-autorskiej.
2. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania wszystkich treści, które są prezentowane w Serwisie, włącznie do własnego użytku.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany zawartości Serwisu w dowolnym momencie.

§9

Postępowanie reklamacyjne

1. Usługobiorca ma prawo do złożenia reklamacji w zakresie Usług świadczonych przez Usługodawcę drogą elektroniczną jeżeli Usługi przewidziane w Regulaminie są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu, w trybie przewidzianym w niniejszym paragrafie.
2. Skargi i zażalenia mogą być wnoszone w formie pisemnej na adres Usługodawcy pocztą na adres ul. Jana Henryka Dąbrowskiego 77A, 60-529 Poznań lub na adres e-mail kontakt@4ead.pl
3. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi w formie tożsamej do dokonanego zgłoszenia bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do Użytkownika przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§10

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie prawa do treści Serwisu i Usług z wyjątkiem zastrzeżonych dla innych podmiotów posiada Usługodawca. Z faktu zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną nie należy domniemywać udzielenia jakiegokolwiek zgody lub jej licencji na korzystanie z nich w sposób inny aniżeli w zakresie własnego osobistego użytku. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości postanawia się, że korzystanie i rozporządzenie tymi treściami, wykraczające poza ramy dozwolonego użytku osobistego wymaga uprzedniej pisemnej zgody.



2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 4 maja 2020r.
3. Usługodawca ma prawo do jednostronnej zmiany zapisów Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z chwilą udostępnienia zmienionego tekstu w serwisie internetowym.
4. Prawem właściwym jest prawo polskie, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego (Dz. U z 1964 r., nr 16, poz. 93 z późn. zm.), Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), Ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 z późn. zm.), Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. Unii Europ. z dnia 04.05.2016 r. L 119/1) ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.) oraz innych stosownych aktów prawnych.
5. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą lub Użytkownikiem jest język polski.
6. Wszelkie spory związane z Usługami świadczonymi przez Usługodawcę rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.